



Optimisation du processus d'achat au paiement & Fiabilisation du référentiel fournisseurs à l'échelle internationale.

## Comment harmoniser et sécuriser les données fournisseurs dans un groupe international multi-entités ?

Transdev, leader mondial du transport public, a choisi ROK Solution pour maîtriser l'administration de son référentiel fournisseurs dans une logique de Master Data Management (MDM).

L'objectif : standardiser, fiabiliser et tracer les données fournisseurs à l'échelle de plus de 100 sites en France, afin de garantir leur qualité et leur conformité aux exigences du contrôle interne et des commissaires aux comptes.

### Défis d'un référentiel éclaté

- **Envergure internationale** : 105 000 collaborateurs dans 19 pays et 12,8 millions de passagers par jour.
- **Hétérogénéité des données** : 300 entités juridiques alimentant le référentiel de façon séparée → saisie non normalisée, fournisseurs en doublon.
- **Qualité et contrôle interne** : saisie non maîtrisée, ne respectant pas les exigences du contrôle interne, générant un risque de fraude.
- **Défaut de traçabilité** : saisie manuelle, absence de circuit d'approbation uniforme, pièces justificatives non centralisées.

### Périmètre & contexte projet

- **Pays concernés** : France
- **Nombre de sites** : 100
- **Utilisateurs actifs** : 800
- **Fonctions couvertes** :
  - Gestion des contrats fournisseurs
  - KYC client
  - Approbations décentralisées
  - Supervision centralisée CSP

## Résultats, ROI après mise en œuvre de ROK

**+1 000**  
DEMANDES / MOIS

Traitement automatisé des demandes fournisseurs via l'application ROK.

**0**  
RESSAISIE MANUELLE

Données identifiées automatiquement (SIRET ou nom + CP), IBAN contrôlé par OCR, injection directe dans Coda.

**100 %**  
INTEROPÉRABILITÉ

Intégration fluide avec les systèmes existants (Coda, Altares), sans rupture ni ressaisie manuelle.

**-61 %**  
DU DÉLAI DE VALIDATION

De 9 jours à 3,5 jours grâce au référentiel fournisseurs normalisé (RFN).

**100 %**  
DES ÉTAPES TRACÉES ET ARCHIVÉES

Validation, pièces jointes et circuits d'approbation consultables à tout moment.

## Gestion intelligente du référentiel fournisseurs

### Standardisation

- **Modèle de données unifié** : typologie des champs (obligatoire, format, visibilité, conditions de lecture, type...), référentiels de données centralisés et nomenclatures harmonisées.
- **Collecte centralisée des pièces justificatives** (Kbis, attestations fiscales, etc).
- **Circuit d'approbation clair et structuré** entre Achats, Finance, Juridique et Conformité.

### Conformité

- **Contrôle automatique sur les données critiques** : Connecteurs intégrés pour la vérification des données sensibles et OCR appliqué aux documents justificatifs (IBAN uniquement).
- **Validation du référentiel fournisseurs par workflow** : Le chemin de validation est défini selon la typologie du fournisseur (type, portefeuille achats, autres critères internes).
- **Mise à jour en temps réel de l'ERP (Coda)** sans nécessité de ressaisie manuelle.

### Gouvernance effectuée par les directions fonctionnelles

- **Application no-code dédiée** : permet aux métiers de spécifier et d'adapter l'application aux évolutions organisationnelles et opérationnelles.
- **Mise à jour en temps réel des rôles et hiérarchies** en fonction des mouvements de collaborateurs.
- **Historisation et auditabilité des données** : supervision complète et traçabilité intégrée.
- **Interopérabilité multi-entités** : organisation des pôles achats en CSP régionaux selon le portefeuille d'achats → les demandes sont soumises par les entités, puis traitées dans les CSP adaptés.

## Bénéfices clés pour Transdev

**RÉDUCTION DES ERREURS**

grâce à la vérification automatisée.

**GAIN DE TEMPS**

sur chaque validation fournisseur.

**CONFORMITÉ RENFORCÉE**

dans toutes les entités.

**MAÎTRISE DES RISQUES**

liés aux données sensibles.

**AUTONOMIE DES ÉQUIPES**

métiers via une solution no-code.

**INTÉGRATION ASSURÉE**

avec Coda.



Optimisation du processus d'achat au paiement & Fiabilisation du référentiel fournisseurs à l'échelle internationale.