# Gouvernance des accès (IGA) & opérations multi-sites

## Contexte & enjeux

Dans une organisation multi-sites intégrant des environnements IT et IoT, la gouvernance des accès doit rester simple, sécurisée et traçable, tout en s'intégrant naturellement à l'existant (SIRH, annuaires électroniques, Active Directory, ITSM, ERP).

**Attentes clés :**

- **Fiabilité des référentiels**, fin des doublons et erreurs.
- **Gestion en temps réel** des droits d'accès et référentiels, alignée sur l'organisation.
- **Cycle de vie automatisé des accès** (onboarding, mobilité, offboarding).
- **Conformité démontrable** (SoD, audits internes et externes) avec une piste d'audit claire.
- **Réduction des risques** liés aux droits excessifs ou aux comptes dormants.
- **Intégration fluide aux systèmes existants**, sans refonte complète.
- **Efficacité accrue :** moins de tickets, délai d'attribution et de retrait des accès réduit.

**Promesse DSI :** Standardiser les cycles de gestion des accès, réduire la charge d'administration et orchestrer les flux en intégration avec vos outils existants.

## Ce que ROK apporte

- **Organigramme dynamique = source de vérité :** l'organisation réelle (rôles, sites, responsabilités) alimente automatiquement les droits et workflows, connectée en temps réel au SIRH et à l'annuaire électronique.

- **IGA piloté par le métier :** chaque mouvement (IN / MOVE / OUT) met à jour les accès des collaborateurs et prestataires, avec journal d'audit exploitable et contrôles automatisés des droits d'accès.

- **Contrôles SoD & risques intégrés :** détection des conflits de rôles ou d'utilisateurs, avec traitements et validations automatisés.

- **IT et IoT :** gestion centralisée des accès pour les collaborateurs, prestataires et comptes techniques (robots, services, intégrations), avec durée d'accès maîtrisée, expiration automatique et traçabilité complète.

- **Hyper-automatisation pragmatique :** workflows, BPM et RPA en no-code assistés par IA générative, pour accélérer les déploiements sans alourdir l'existant.

- **Interopérabilité complète :** intégrations rapides via MCP, sans développement spécifique ni maintenance complexe.

## Résultats observés chez nos clients

### Novares
**(industrie, 23 pays multi-filiales)**

- Organisation et IAM unifiés.
- Référentiel unique à jour en continu.
- Validation RH passée de plusieurs semaines à 24 h après alignement de l'organisation.

### Elis
**(ERP, déploiement international)**

- Automatisation et sécurisation des accès.
- Standardisation multi-sites, droits délivrés 5× plus vite.
- Coûts d'administration ÷10.

### Transdev
**(référentiel fournisseurs / P2P)**

- Standardisation et sécurisation des données.
- Plus de 1 000 demandes/mois traitées automatiquement via OCR et workflows.
- Conformité renforcée.

**Concrètement chez vous :** les mêmes mécanismes peuvent être activés pour les accès collaborateurs et prestataires, la fiabilité des référentiels RH/IT/IoT, le contrôle automatisé des droits d'accès et la production de rapports consolidés.

## Modules clés ROK

### A. Organigramme dynamique & rôles

- **Modélise l'organisation et l'écosystème** (sites, BU, sous-traitants), gère rôles et responsabilités, et alimente automatiquement les droits d'accès.
- **Who's Who visuel**, filtres multi-critères, historique des postes.

### B. IGA & cycle complet des accès utilisateurs

- **Automatise** la création, l'affectation et le retrait d'utilisateurs et de droits (rôles métiers et droits applicatifs - RBAC/ABAC) à partir du SIRH ou de l'annuaire électronique.
- **Orchestre l'ensemble du parcours d'accès :** demande → approbation → provisioning → contrôle des droits → retrait (avec notifications et contrôles SoD).
- **S'intègre nativement à l'ITSM déjà en place**, pour provisionner les accès sans reconfigurer l'écosystème.

### C. Contrôles continus & préparation des audits

- **Contrôles configurables** (périmètre, fréquence, seuils), alertes en cas de droits excessifs ou comptes dormants.
- **Journal d'audit** lisible et rapports consolidés en quelques clics (SoD, ISO, finance, RGPD).

### D. Intégrations & architecture

- **Connecteurs natifs** SIRH (Workday, SuccessFactors, Oracle…), Active Directory (Entra ID), ITSM, ERP et plateformes IAM / IGA préexistantes : intégration en temps réel et interopérabilité complète.
- **MCP :** activation rapide de milliers d'intégrations sans développement spécifique.
- **IA exogène au choix :** accélère la modélisation des workflows et applications tout en garantissant la confidentialité (modèle d'IA sélectionné selon usage, données protégées).
- **Applications et robots créés sans code**, publiés rapidement et maintenus par les équipes métiers.

## Bénéfices attendus

- **Exploitation plus fluide :** moins de tickets d'accès et d'erreurs manuelles.
- **Cycle d'accès automatisé :** création, mise à jour et retrait des droits simplifiés pour tous les profils.
- **Intégration fluide à l'existant :** cohérence de bout en bout avec vos outils ITSM et SIRH.
- **Pilotage maîtrisé :** indicateurs clairs (délai moyen d'attribution, taux de complétion des revues, écarts corrigés).
- **Délai d'attribution et de retrait en forte baisse** *(réf. Elis : droits ×5 plus vite, coûts d'admin ÷10)*.

## Proposition de démonstration (30 min)

**Périmètre conseillé :** un site industriel + un rôle critique + prestataires.

**Étapes :**

| 1 – Cadrage | 2 – Modélisation | 3 – Cycle complet des accès IT | 4 – Contrôles & rapports |
|---|---|---|---|
| • Définition du processus cible,<br>• Connexions SIRH / AD / ITSM,<br>• Référentiels et SoD. | • Organigramme dynamique & rôles (Who's Who, responsabilités). | • Demande →<br>• Approbation →<br>• Provisioning →<br>• Contrôle des droits →<br>• Retrait. | • Vérification des droits d'accès,<br>• Journal d'audit,<br>• Exports. |

**À l'issue de la démonstration :** organigramme dynamique, processus automatisé, tableau d'indicateurs (revues réalisées, droits retirés, délais d'attribution) et dossier d'audit complet et traçable.

**Et si nous organisions un échange de 15 minutes ?**